

HERO

/ Únase al movimiento GoPro



facebook.com/GoPro



youtube.com/GoPro



twitter.com/GoPro



instagram.com/GoPro

To download this user manual in a different language, visit **gopro.com/support**.

Pour télécharger ce manuel de l'utilisateur dans une autre langue, rendez-vous sur **gopro.com/support**.

Wenn Sie dieses Benutzerhandbuch in einer anderen Sprache herunterladen möchten, besuchen Sie **gopro.com/support**.

Per scaricare questo manuale utente in un'altra lingua, visita **gopro.com/support**.

Para descargar este manual de usuario en otro idioma, visite **gopro.com/support**.

Para baixar este manual do usuário em outro idioma, acesse **gopro.com/support**.

このユーザーマニュアルの他言語版をダウンロードするには、**gopro.com/support**にアクセスしてください。

若要下載其他語言版本的使用說明書，請前往：**gopro.com/support**。

如需下載本用戶手冊的其他語言版本，請訪問**gopro.com/support**。

/ Índice

Accesorios opcionales	6
Aspectos básicos	8
Procedimientos iniciales	10
Pantalla de estado de la cámara	17
Iconos de la cámara	18
Menús de la cámara	19
Modos de la cámara	20
Modo Vídeo	21
Modo Foto	22
Modo Ráfaga de fotos	23
Modo Fotografía secuencial	24
Modo Configuración	25
Requisitos mínimos del sistema	32
Transferencia y reproducción de archivos	33
Batería	34
Mensajes importantes	37
Carcasa de la cámara	39
Uso de los soportes	42

/ Índice

Preguntas frecuentes	46
Servicio de atención al cliente	48
Marcas comerciales	48
Información normativa	48



Correa para la cabeza + QuickClip



Chesty (arnés para el pecho)



Ventosa



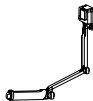
Pinza: abrazadera flexible



Soportes para tabla de surf



Soporte para tabla de bodyboard



3-Way



Soportes para trípode



Soporte frontal para casco



Soporte lateral



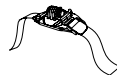
Junior Chesty (arnés para el pecho)



Puerta trasera flotante



Soporte para manillar/tija del sillín/caña

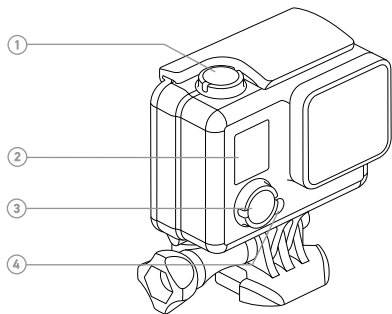


Soporte de correa para casco ventilado



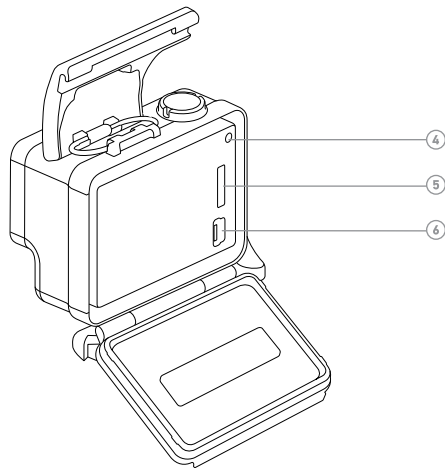
Fetch (arnés para perro)

Descubra más en gopro.com.



1. Botón Shutter/Select
2. Pantalla de estado de la cámara

3. Botón Power/Mode
4. Luz indicadora de estado de la cámara

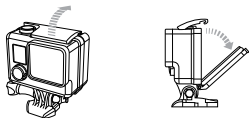


5. Ranura para tarjeta microSD (la tarjeta microSD se vende por separado)
6. Puerto mini-USB

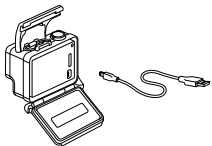
CARGA DE LA BATERÍA

1. Abra la puerta trasera de la carcasa.

Nota: La cámara HERO, la batería y la carcasa tienen un diseño integral (forman un conjunto indivisible). No puede retirar la cámara de la carcasa, ni retirar la batería de la cámara.



2. Cargue la batería conectando la cámara a un ordenador u otro adaptador de carga USB con el cable USB incluido.



AVISO: Use únicamente adaptadores de carga USB que lleven la etiqueta 5V 1A. Si desconoce el voltaje y el amperaje de su cargador, use el cable USB incluido para cargar la cámara desde el ordenador.

Cuando cargue la batería con un ordenador, asegúrese de que el ordenador esté conectado a una fuente de alimentación. Si la luz indicadora de estado de la cámara no se enciende o no ve el indicador de carga, use un puerto USB distinto.

Para que la carga sea más rápida, asegúrese de que la cámara esté apagada después de conectarla a un ordenador o un adaptador de carga USB. La luz indicadora de estado de la cámara se enciende durante la carga y se apaga cuando se completa la carga.

La batería de iones de litio integrada viene parcialmente cargada. Si se usa la cámara antes de cargar la batería por completo, no se dañarán la cámara ni la batería.

Para obtener más información de la batería, consulte [Batería](#) (página 34).



ADVERTENCIA: Tenga cuidado al usar la GoPro en su estilo de vida activo. Sea consciente en todo momento del entorno para evitar lesiones, tanto a usted mismo como a otras personas. Respete todas las leyes locales cuando use la GoPro y sus soportes y accesorios.

INSERCIÓN Y EXTRACCIÓN DE TARJETAS MICROSD

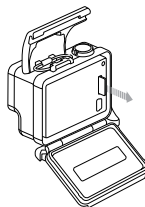
La cámara HERO es compatible con tarjetas de memoria microSD, microSDHC y microSDXC (se venden por separado) con capacidad de hasta 32 GB. Debe usar una tarjeta microSD con una calificación Clase 10 o UHS-1. GoPro recomienda el uso de tarjetas de memoria de marcas conocidas para asegurar la máxima fiabilidad en actividades con mucha vibración.



Para insertar la tarjeta microSD:

Deslice la tarjeta de memoria en la ranura para tarjeta con la etiqueta orientada hacia el logotipo de GoPro que hay en la parte trasera de la cámara.

Cuando se inserte por completo, se oirá un clic.

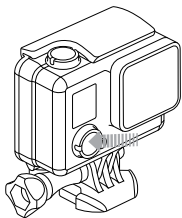


Para extraer la tarjeta microSD:

Coloque la uña contra el borde de la tarjeta de memoria y presiónela ligeramente un poco más hacia el interior de la cámara.

La tarjeta saldrá lo suficiente para que pueda extraerla.

AVISO: Tenga cuidado al manipular las tarjetas de memoria. Evite el contacto con líquidos, polvo y otras partículas. Como precaución, apague la cámara antes de insertar o extraer la tarjeta. Consulte las directrices del fabricante con respecto al uso en rangos de temperatura aceptables.



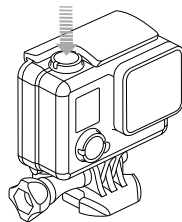
ENCENDIDO Y APAGADO

Para encender la cámara:

Presione el botón **Power/Mode** una vez. Las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean tres veces y el indicador de sonido emite tres pitidos. Cuando la pantalla de estado de la cámara muestre información, la cámara estará encendida.

Para apagar la cámara:

Mantenga presionado el botón **Power/Mode** durante dos segundos. Las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean varias veces y el indicador de sonido emite siete pitidos.








CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Puede encender la cámara y empezar inmediatamente a capturar vídeo o fotos secuenciales con solo presionar el botón **Shutter/Select**. Presiónelo y suéltelo para capturar vídeo; manténgalo presionado durante 2 segundos para capturar fotos secuenciales. Para obtener detalles al respecto, consulte [QuikCapture](#) (página 29).

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE DE LA CÁMARA

Para disfrutar de las últimas prestaciones y obtener el mayor rendimiento posible de su cámara HERO, asegúrese de que la cámara tenga el software más reciente. Puede actualizar el software de su cámara con el software GoPro. Para obtener más información, visite gopro.com/getstarted.

CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA DE LA CÁMARA

La cámara HERO se enciende con la siguiente configuración predeterminada:

	Vídeo	720p60 SuperView, Poca luz automática
	Foto	5 MP
	Ráfaga de fotos	10 fotos en 2 segundos (5 fps)
	Fotografía secuencial	0,5 segundos
	QuikCapture	Activado

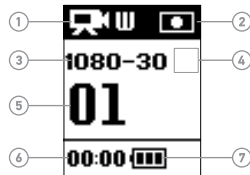
CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Para cambiar la configuración de Vídeo o QuikCapture, consulte [Modo Configuración](#) (página 25).

La cámara HERO tiene una pantalla de estado en la parte delantera.

PANTALLA DE ESTADO DE LA CÁMARA

La pantalla de estado de la cámara muestra la siguiente información acerca de los modos y configuraciones:

1. Modos de la cámara/FOV (campo de visión)
2. Exposímetro puntual (cuando Exposímetro puntual está activado)
3. Resolución/fps (fotogramas por segundo)
4. Configuración de intervalo de Fotografía secuencial (no se muestra)
5. Contador
6. Tiempo/Almacenamiento/Archivos
7. Duración de la batería



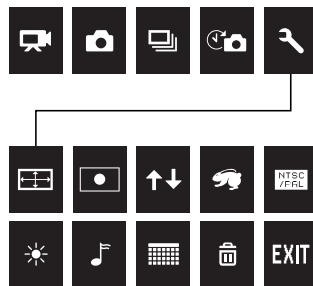
Nota: Los iconos que aparecen en la pantalla de estado de la cámara varían según el modo.

Modos de la cámara

	Vídeo
	Foto
	Ráfaga de fotos
	Fotografía secuencial
	Configuración






Configuración

	Resolución
	Exposímetro puntual
	Al revés
	QuikCapture
	NTSC/PAL
	Luces LED
	Pitidos
	Fecha/Hora
	Eliminar
EXIT	Salir




La cámara HERO ofrece varios modos de cámara. Para mostrar los modos, presione repetidamente el botón **Power/Mode**.

Aparecerán estos modos:

	Vídeo (predeterminado)	Graba un vídeo.
	Foto	Captura una sola fotografía.
	Ráfaga de fotos	Captura 10 fotos en 2 segundos.
	Fotografía secuencial	Captura una foto cada 0,5 segundos.
	Configuración	Ajusta la configuración de la cámara.

CAPTURA DE UN VÍDEO

Para capturar un vídeo, compruebe que la cámara esté en un modo **Vídeo**. Si no aparece el icono **Vídeo** [] en la esquina superior izquierda de la pantalla de estado de la cámara, presione repetidamente el botón **Power/Mode** hasta que aparezca.

Para empezar a grabar:

Presione el botón **Shutter/Select**. La cámara emite un pitido y las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean mientras se realiza la grabación.

Para detener la grabación:


Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean tres veces y la cámara emite tres pitidos para indicar que se ha detenido la grabación.

Si la tarjeta de memoria está llena o la batería está agotada, la cámara detiene automáticamente la grabación. El vídeo se guarda antes de que la cámara se apague.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Con QuikCapture, puede encender la cámara y empezar inmediatamente a capturar vídeo con solo presionar el botón **Shutter/Select**. Para desactivar QuikCapture, consulte [QuikCapture](#) (página 29).

En el modo **Foto**, puede capturar fotos a una resolución de 5 MP con un campo de visión Ultra gran angular.

CAPTURA DE UNA FOTO


Para capturar una foto, compruebe que la cámara esté en un modo **Foto**. Si no aparece el icono **Foto** [] en la esquina superior izquierda de la pantalla de estado de la cámara, presione repetidamente el botón **Power/Mode** hasta que aparezca.

Para capturar una foto:

Presione el botón **Shutter/Select**. La cámara emite dos pitidos, las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean y el contador que aparece en la pantalla de estado de la cámara aumenta un número.

Con el modo Ráfaga de fotos, puede capturar una ráfaga de 10 fotos en 2 segundos (5 fps).

CAPTURA DE RÁFAGAS DE FOTOS


Para capturar una serie **Ráfaga de fotos**, compruebe que la cámara esté en el modo **Ráfaga de fotos**. Si no aparece el icono **Ráfaga de fotos** [] en la esquina superior izquierda de la pantalla de estado de la cámara, presione repetidamente el botón **Power/Mode** hasta que aparezca.

Para capturar una ráfaga de fotos:

Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean y la cámara emite varios pitidos. El contador de la pantalla de estado de la cámara aumenta 10 números.

En el modo Fotografía secuencial, puede capturar una foto cada 0,5 segundos.

CAPTURA DE FOTOGRAFÍAS SECUENCIALES

Para capturar una serie Fotografía secuencial, compruebe que la cámara esté en el modo **Fotografía secuencial**. Si no aparece el icono **Fotografía secuencial** [] en la esquina superior izquierda de la pantalla de estado de la cámara, presione repetidamente el botón **Power/Mode** hasta que aparezca.


Para capturar fotografías secuenciales:

Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean cada vez que se toma una foto.

Para detener la captura de fotografías secuenciales:

Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras de estado de la cámara parpadean tres veces y la cámara emite tres pitidos.


CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Con QuikCapture, puede encender la cámara y empezar inmediatamente a capturar fotos secuenciales con solo presionar y mantener presionado el botón **Shutter/Select** durante dos segundos. Para desactivar QuikCapture, consulte [QuikCapture](#) (página 29).

En el modo **Configuración** [], puede cambiar la resolución de vídeo y la configuración que se aplica a todos los modos de la cámara.

NAVEGACIÓN POR LOS MENÚS CONFIGURACIÓN

En la HERO, puede navegar por los menús Configuración usando los botones de la cámara.

Para navegar por los menús Configuración:

1. Presione repetidamente el botón **Power/Mode** para cambiar al modo **Configuración** [] y después presione el botón **Shutter/Select** para seleccionarlo.
2. Presione repetidamente el botón **Power/Mode** para cambiar entre las distintas opciones.
3. Presione el botón **Shutter/Select** para abrir un ajuste.
4. Presione repetidamente el botón **Power/Mode** para cambiar entre las distintas opciones de ese ajuste.
5. Presione el botón **Shutter/Select** para seleccionar una opción.
6. Para salir, presione el botón **Power/Mode** para cambiar a la opción EXIT (salir) y después presione el botón **Shutter/Select**.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Para salir del menú Configuración en cualquier momento, mantenga presionado el botón **Shutter/Select** durante dos segundos.

RESOLUCIÓN

La cámaraHERO ofrece las resoluciones de captura de vídeo que se indican a continuación.

Todos los vídeos se capturan con un campo de visión Ultra gran angular, que proporciona el campo de visión más amplio y la mejor estabilidad de imagen. El campo de visión Ultra gran angular es la mejor opción cuando desee capturar todo lo posible dentro del encuadre.

SuperView ofrece el campo de visión más natural del mundo. El contenido 4:3, más vertical, se estira automáticamente hasta 16:9 de pantalla completa para ofrecer una reproducción increíble en un ordenador o un televisor.

Resolución de vídeo	FPS (NTSC/PAL)	FOV	Resolución de pantalla
1080p	30/25	Ultra gran angular	1920 x 1080, 16:9
720p*	60/50	Ultra gran angular	1280 x 720, 16:9
720p* SuperView	60/50	Ultra gran angular	1280 x 720, 16:9

* Todas las resoluciones 720p incluyen Poca luz automática. Esta función optimiza automáticamente los fps en función de las condiciones de iluminación.

Configuración de vídeo

Uso óptimo

1080p

La resolución más alta mejora la nitidez y el detalle para ofrecer unos resultados increíbles.

720p


Excelente para las tomas manuales y cuando desee capturar a cámara lenta. La mejor para capturar objetos a gran velocidad.

720p SuperView

Excelente para las tomas con la cámara montada en el cuerpo o en un equipo, cuando desee capturar una perspectiva en primera persona y cuando desee obtener el máximo campo de visión vertical.



CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Cree fácilmente estupendos vídeos del estilo GoPro con el software GoPro gratuito. Obtenga más información y descargue este software desde gopro.com/getstarted.

EXPOSÍMETRO PUNTUAL

Exposímetro puntual es excelente para grabar hacia un entorno donde la iluminación sea diferente a la del lugar donde se encuentre, como cuando graba el paisaje exterior desde el interior de un coche o cuando graba un espacio oscuro desde un entorno al sol. Exposímetro puntual ajusta la exposición tomando como base un único punto situado en el centro de la imagen. Cuando Exposímetro puntual está activado, [] aparece en la pantalla de estado de la cámara. Las opciones para este ajuste son Desactivado (predeterminado) y Activado.

AL REVÉS

Si monta la cámara al revés, es posible que tenga que girar los archivos durante la edición. Esta configuración elimina la necesidad de girar los vídeos o fotos después de grabarlos cuando la cámara está montada al revés. La opción predeterminada es Arriba.

Configuración	Descripción
Arriba 	La cámara se usa con el lado correcto hacia arriba.
Abajo 	La cámara se usa al revés.

QUIKCAPTURE

Con QuikCapture, puede encender la cámara y empezar inmediatamente a capturar vídeo o fotos secuenciales. Las opciones para este ajuste son Activado (predeterminado) y Desactivado.

Para usar QuikCapture para capturar vídeo:

Con la cámara apagada, presione y suelte el botón **Shutter/Select**. La cámara se enciende automáticamente y empieza a capturar el vídeo.

Para usar QuikCapture para capturar fotos secuenciales:

Con la cámara apagada, mantenga presionado el botón **Shutter/Select** durante dos segundos. La cámara se enciende automáticamente y empieza a capturar fotos secuenciales.

Para detener la grabación:

Presione y suelte el botón **Shutter/Select** para detener la grabación y apagar la cámara.



NTSC/PAL

El ajuste Formato de vídeo controla la velocidad de fotogramas para la grabación y la reproducción cuando se visualiza un vídeo en un televisor normal o de alta definición.

Configuración	Descripción
NTSC (predeterminado)	Ajuste para visualizar vídeos en un televisor normal o de alta definición NTSC (la mayoría de televisores en América del Norte)
PAL	Ajuste para visualizar vídeos en un televisor normal o de alta definición PAL (la mayoría de televisores fuera de América del Norte)



LED

Este ajuste determina qué luces indicadoras de estado de la cámara se activan. Las opciones para este ajuste son Ambas activadas (delantera y trasera), Ambas desactivadas, Delantera activada y Trasera activada. La opción predeterminada es Ambas activadas.



PITIDOS

Puede ajustar el volumen de los indicadores de sonido al 100% (predeterminado), al 70 % o Desactivado.



FECHA/HORA

La fecha y hora de la cámara se ajustan automáticamente cuando la cámara se conecta al software GoPro. Esta configuración le permite ajustar manualmente la fecha y hora, si fuera necesario.



ELIMINAR

Este ajuste le permite eliminar el último archivo, o eliminar todos los archivos y formatear la tarjeta de memoria. Las luces LED parpadearán hasta que finalice la operación.

AVISO: Si selecciona Todos/Formatear, se formateará la tarjeta de memoria, lo que elimina cualquier archivo de vídeo o foto existente en la tarjeta.

/ Requisitos mínimos del sistema

Para una reproducción suave y fluida de los contenidos en un ordenador, visite gopro.com/getstarted para descargar el software GoPro más reciente. Asegúrese de que su ordenador Mac® o Windows® cumpla estos requisitos mínimos del sistema:

	Windows	Mac
Sistema operativo	Windows 7 o 8.x	OS X® 10.8 o posterior
Procesador	Intel® Core 2 Duo™ (se recomienda Intel Quad Core™ i7 o superior)	Intel Dual Core™ (se recomienda Intel Quad Core i7 o superior)
Tarjeta gráfica	Tarjeta que admita OpenGL 1.2 o posterior	
Resolución de pantalla	1280 x 800	1280 x 768
Memoria RAM	2 GB (se recomienda 4 GB o más)	4 GB
Disco duro	Disco duro interno de 5.400 RPM (se recomienda disco duro de 7.200 RPM o de tipo SSD); si es externo, USB 3.0 o eSATA	Disco duro interno de 5.400 RPM (se recomienda disco duro de 7.200 RPM o de tipo SSD); si es externo, Thunderbolt, FireWire o USB 3.0

/ Transferencia y reproducción de archivos

Para reproducir sus vídeos y fotos en un ordenador, primero debe transferir esos archivos a un ordenador.

PARA TRANSFERIR ARCHIVOS A UN ORDENADOR:

1. Descargue e instale el software GoPro más reciente desde gopro.com/getstarted. La cámara HERO está diseñada para comunicarse con el software GoPro con el objetivo de ayudarle a localizar y transferir fácilmente sus archivos.
2. Conecte la cámara al ordenador con el cable USB incluido.
3. Encienda la cámara.
4. Copie los archivos en el ordenador o el disco duro externo.
5. Para reproducir los archivos, use el software GoPro.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: También puede transferir archivos a un ordenador usando un lector de tarjetas (se vende por separado). Conecte el lector de tarjetas al ordenador e inserte la tarjeta microSD en el lector. Entonces podrá transferir sus archivos al ordenador o eliminar archivos seleccionados de la tarjeta.

La cámara HERO, la batería y la carcasa tienen un diseño integral (forman un conjunto indivisible). No puede retirar la cámara de la carcasa, ni retirar la batería de la cámara.

El icono de la batería que aparece en la pantalla de estado de la cámara parpadea cuando la carga de la batería es inferior al 10%. Si la batería llega al 0% mientras se está grabando un vídeo, la cámara guarda el archivo y se apaga.

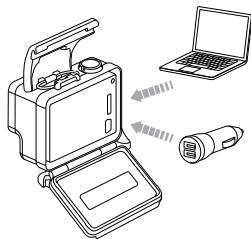
MAXIMIZACIÓN DE LA DURACIÓN DE LA BATERÍA

Unas temperaturas extremadamente bajas pueden disminuir la duración de la batería. Para aumentar al máximo la duración de la batería a temperaturas bajas, mantenga la cámara en un lugar cálido antes de usarla.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: QuikCapture ayuda a aumentar al máximo la duración de la batería. Para obtener detalles al respecto, consulte [QuikCapture](#) (página 29).

TIEMPO DE CARGA

La batería se carga al 80% en aproximadamente una hora y al 100% en aproximadamente dos horas cuando se usa un adaptador de carga USB. Algunos cargadores podrían tardar más en completar la carga.



USO DE LA CÁMARA MIENTRAS SE CARGA

Puede grabar videos y tomar fotos mientras se carga la batería de la cámara. Conecte la cámara a un dispositivo de carga USB con el cable USB incluido. No podemos garantizar el rendimiento de cargadores que no sean GoPro. No puede usar su HERO mientras la carga a través de un ordenador.

AVISO: Use únicamente adaptadores de carga USB que lleven la etiqueta 5V 1A. Si desconoce el voltaje y el amperaje de su cargador, use el cable USB incluido para cargar la cámara desde el ordenador.

ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LA BATERÍA

La cámara contiene componentes sensibles, incluida la batería. Evite exponer la cámara a temperaturas muy bajas o muy altas. Unas condiciones de temperaturas bajas o altas pueden acortar temporalmente la duración de la batería o provocar que la cámara deje de funcionar correctamente por un tiempo. Evite los cambios drásticos de temperatura o humedad cuando use la cámara, pues podría formarse condensación fuera o dentro de la cámara.

El diseño integral de cámara y carcasa protege tanto la cámara como la batería contra daños ocasionados por el agua. Para obtener más información, consulte [Carcasa de la cámara](#) (página 39). Si se moja la cámara (dentro de la carcasa), no la encienda. Si la cámara ya está encendida, apáguela inmediatamente. Deje que la cámara se seque totalmente antes de volver a usarla. No seque la cámara o la batería con una fuente de calor, como un horno microondas o un secador de pelo. Los daños ocasionados a la cámara o la batería por contacto con líquidos (dentro de la carcasa) no están cubiertos por la garantía.



ADVERTENCIA: No tire, desmonte, abra, rompa, doble, deforme, perforo, rasgue, hornee en microondas, incinere ni pinte la cámara. No inserte objetos extraños en ningún alojamiento de la cámara, como el puerto mini-USB. No use la cámara si presenta daños (por ejemplo, si tiene fisuras, agujeros o daños ocasionados por el agua). El desmontaje o la perforación de la batería integrada pueden hacer que explote o se incendie.

MENSAJES SOBRE LA TARJETA MICROSD

NO HAY SD	No hay ninguna tarjeta. La cámara necesita una tarjeta microSD, microSDHC o microSDXC para grabar videos y tomar fotos.
¿DAR FORMATO A SD?	La tarjeta no está formateada o su formato es incorrecto. Seleccione Sí para formatear la tarjeta, o seleccione No e inserte otra tarjeta. AVISO: Si selecciona Sí, se eliminará todo el contenido de la tarjeta.
SD LLENA	La tarjeta está llena. Elimine archivos o cambie la tarjeta.
ERROR DE SD	La cámara no puede leer el formato de la tarjeta. Formatee la tarjeta insertada en la cámara.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Formatee periódicamente la tarjeta microSD para garantizar que pueda seguir recibiendo información procedente de la cámara.

ICONO DE REPARACIÓN DE ARCHIVO



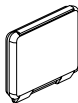
Si aparece el icono de reparación de archivo en la pantalla de estado de la cámara, el último archivo de video se dañó durante la grabación. Presione cualquier botón para reparar el archivo.

ICONO DE TEMPERATURA

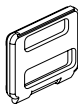


El icono de temperatura aparece en la pantalla de estado de la cámara cuando la cámara se ha calentado demasiado y necesita enfriarse. Simplemente déjela reposar hasta que se enfríe antes de volver a utilizarla. La cámara está diseñada para identificar situaciones de sobrecalentamiento y responderá del modo adecuado.

Con la cámara HERO se incluyen dos tipos de puertas traseras: Puerta trasera estándar (sumergible) y Puerta trasera Skeleton (no sumergible).



La Puerta trasera estándar permite que la carcasa pueda sumergirse hasta 40 m (131 pies). Use esta puerta cuando necesite proteger la cámara del agua, el polvo, la arena y otros elementos ambientales peligrosos.



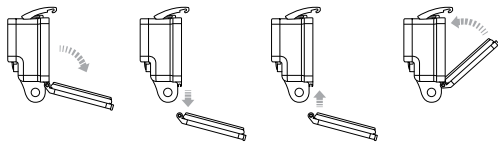
La Puerta trasera Skeleton (no sumergible) proporciona una calidad de sonido superior, ya que permite que el micrófono de la cámara capte un mayor volumen de sonido. También reduce el ruido del viento a velocidades de hasta 161 km/h cuando se monta en cascos, motocicletas, bicicletas y otros vehículos de alta velocidad. Use esta puerta trasera únicamente cuando no exista riesgo de daños ocasionados por arena, suciedad o polvo excesivos o agua. También se recomienda para el uso dentro de vehículos.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Aplique Rain-X® o una solución antihumedad similar a la lente de la carcasa de la cámara a fin de evitar que se formen manchas de agua cuando use la cámara bajo la lluvia o en el agua.

CAMBIO DE LA PUERTA TRASERA

Puede cambiar la puerta trasera de la cámara HERO según la actividad que realice y las condiciones de captura.

Nota: No es posible retirar la cámara HERO de la carcasa.



Para cambiar la puerta trasera:

1. Abra la puerta trasera de la carcasa, de modo que cuelgue hacia abajo.
2. Tire con firmeza hacia abajo de la puerta trasera hasta que se libere de la carcasa.
3. Alinee la puerta trasera de reemplazo en la abertura de la bisagra.
4. Empuje hacia arriba la puerta trasera hasta que se ajuste en su lugar con un clic.

PREVENCIÓN DE DAÑOS OCASIONADOS POR EL AGUA

La junta de goma que rodea la Puerta trasera estándar forma una barrera resistente al agua que protege la cámara HERO en situaciones de humedad.

Mantenga limpia la junta de goma de la Puerta trasera estándar. Un solo pelo o grano de arena puede causar una filtración y dañar la cámara.

Después de usarla en agua salada, cierre bien la Puerta trasera estándar y enjuague la parte exterior de la carcasa de la cámara con agua dulce y séquela. Si no lo hace, con el tiempo se podría corroer el pasador de la bisagra y acumular sal en la junta, lo que puede provocar fallos en el sellado.

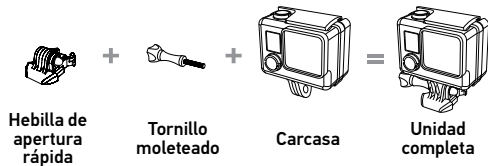
Para limpiar la junta, retírela de la puerta trasera, enjuáguela con agua dulce y séquela agitándola (si la seca con un paño, las pelusas podrían perjudicar el sellado). Vuelva a instalar la junta en las ranuras de la Puerta trasera estándar.



ADVERTENCIA: Si no sigue estos pasos cada vez que use la cámara GoPro, pueden producirse filtraciones que dañen o estropeen por completo la cámara. El agua dañará tanto la cámara como la batería, lo que podría hacer que explote o se incendie. La garantía no cubre los daños ocasionados por el agua que se produzcan por un error del usuario.

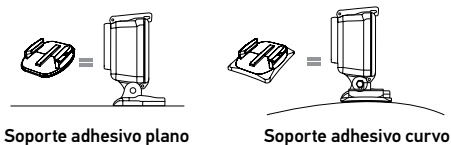
FIJACIÓN DE LA CÁMARA A LOS SOPORTES

Para fijar la cámara HERO a un soporte, necesita una Hebilla de apertura rápida, un tornillo moleteado o una determinada pieza en función del soporte que utilice. Para obtener más información sobre los soportes, visite gopro.com/support.



USO DE LOS SOPORTES ADHESIVOS CURVOS Y PLANOS

Los Soportes adhesivos curvos y planos facilitan la fijación de la cámara a las superficies curvas y planas de cascos, vehículos y equipos. Con la Hebilla de apertura rápida, la carcasa de la cámara ensamblada puede colocarse o retirarse de los Soportes adhesivos curvos y planos.



DIRECTRICES DE MONTAJE

Siga estas directrices cuando fije los soportes:

- Fije los soportes adhesivos al menos 24 horas antes de usarlos. Deje que transcurran 72 horas para que se adhieran perfectamente.
- Aplique los soportes adhesivos únicamente sobre superficies lisas. Las superficies porosas o rugosas no permiten una adhesión adecuada. Cuando coloque el soporte, presiónelo con firmeza en su lugar y asegúrese de que esté totalmente apoyado en toda la superficie.
- Aplique los soportes adhesivos únicamente sobre superficies limpias. La cera, el aceite, el polvo u otros residuos reducen la capacidad de adherencia, dando como resultado una fijación débil y el riesgo de extraviar la cámara si se suelta del soporte.
- Fije los soportes adhesivos en condiciones de temperatura ambiente. El adhesivo no se adhiere correctamente si se aplica en ambientes fríos o húmedos sobre superficies frías o húmedas.

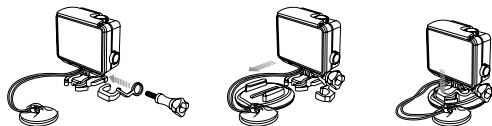
Para obtener más información sobre los soportes, visite gopro.com/support.



ADVERTENCIA: Si usa la cámara con un soporte o una correa de casco GoPro, seleccione siempre un casco que cumpla el estándar de seguridad aplicable. Elija el casco adecuado para el deporte o actividad concreta que desee realizar, y asegúrese de que su talla y su tamaño son los idóneos para usted. Revise el casco para cerciorarse de que está en perfectas condiciones, y siga las instrucciones de seguridad proporcionadas por el fabricante. Si el casco ha sufrido un golpe fuerte, reemplácelo. El uso del casco no podrá evitar completamente que se haga daño si sufre un accidente.

FIJACIÓN DE LA CLAVIJA DE BLOQUEO

Si usa la cámara HERO en deportes de alto impacto como el surf o el esquí donde los golpes pueden ser frecuentes, use la clavija de bloqueo que fija con firmeza la Hebilla de apertura rápida en su lugar. La clavija de bloqueo ayuda a evitar que la carcasa se suelte accidentalmente del soporte.



Para fijar la clavija de bloqueo:

1. Pase el tornillo moleteado por el anillo circular. El anillo circular funciona como una correa para evitar que la clavija de bloqueo se caiga o extravíe.
2. Deslice la Hebilla de apertura rápida por el soporte hasta que se ajuste en su lugar con un clic.
3. Presione la parte con forma de U de la clavija para introducirla en el espacio con forma de U de la Hebilla de apertura rápida.



ADVERTENCIA: Para evitar que se produzcan lesiones en caso de accidente, no use la clavija de bloqueo ni la cuerda cuando use un dispositivo de montaje en un casco u otro equipo de protección personal.

MI GOPRO NO SE ENCIENDE

Asegúrese de que la GoPro esté cargada. Para cargar la cámara, use el cable USB incluido y un ordenador o un adaptador de carga USB.

MI GOPRO NO RESPONDE CUANDO PRESIONO UN BOTÓN

Mantenga presionado el botón **Power/Mode** durante 8 segundos para restablecer la cámara. Al restablecer la cámara se guarda todo el contenido y la configuración y se apaga la cámara.

LA REPRODUCCIÓN SE ENTRECORTA

Una reproducción entrecortada no suele ser un problema del archivo. Si la grabación da saltos, la causa es probablemente una de estas situaciones:

- Se está usando un reproductor de vídeo no compatible. No todos los reproductores de vídeo admiten el códec H.264. Para obtener resultados óptimos, use el software GoPro más reciente, disponible gratuitamente en gopro.com/getstarted.

- El ordenador no cumple los requisitos mínimos para la reproducción de alta definición. Cuanto mayores sean la resolución y la velocidad de fotogramas del vídeo, más trabajo debe realizar el ordenador para reproducirlo. Asegúrese de que su ordenador cumpla los requisitos mínimos que se indican en [Requisitos mínimos del sistema](#) (página 32).
- Se está reproduciendo el contenido directamente desde la cámara a través de una conexión USB. Transfiera el archivo al ordenador para reproducirlo. Si el ordenador no cumple los requisitos mínimos, asegúrese de que todos los demás programas del ordenador estén cerrados.

/ Servicio de atención al cliente

GoPro se esfuerza por ofrecer el mejor servicio de atención al cliente posible. Para comunicarse con el Servicio de atención al cliente de GoPro, visite **gopro.com/support**.

/ Marcas comerciales

GoPro, HERO, el logotipo de GoPro, el logotipo de GoPro Be a Hero, BacPac, Protune, SuperView y Wear It. Mount It. Love It. son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de GoPro, Inc. en Estados Unidos y otros países. Los demás nombres y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

/ Información normativa

Para ver información adicional sobre certificaciones de países, consulte la Guía de información acerca de la seguridad y el producto que se incluye con la cámara.

